

Інформація
щодо розгляду звернень пацієнтів за I квартал 2023 р

Відповідно до умов додатку 3 до договору з Національною службою здоров'я України про медичне обслуговування населення адміністрація КНП «Третя Черкаська міська лікарня ШМД» оприлюднює інформацію про причини звернення пацієнтів та вжиті заходи.

Звернення

Пацієнт О. звернувся щодо не надання медичної допомоги у відділенні екстреної медичної допомоги. Пацієнт доставлений ШД з діагнозом «Набряк Квінке», під час огляду виявлено хірургічну патологію, що потребувала втручання щелепно-лицьового хірурга. Пацієнт скерований в обласну лікарню для надання спеціалізованої допомоги (у лікарні відсутня ліцензія на даний вид допомоги, і, відповідно, лікарі даного профілю), діагноз підтвердився.

Пацієнти Г.,Ш., У., звернулись з приводу порушення правил етики і деонтології під час надання медичної допомоги черговим лікарем травмпункту. Проведено службове розслідування, за результатами якого винесено догану травматологу травмпункту, призначено іншого завідувача травмпунктом.

Знайома пацієнта М. звернулася з приводу, нібито його виписано зарано, не надано в повному обсязі допомоги. Проведено службове розслідування: пацієнту безкоштовно проведено ряд оперативних втручань, за рішенням ВЛК надано відпустку на 30 днів та рекомендації щодо подальшого нагляду. Пацієнт отримав документи на руки, претензій до медичного персоналу не має.

Пацієнт З. звернувся з приводу нібито ускладнень після оперативного втручання. Проведено службове розслідування. Лікування здійснювалось відповідно до клінічного протоколу, пацієнт виписаний за наполяганням до завершення стаціонарного етапу лікування, на момент виписки ускладнень не було.

Медичний директор



Олег НАЙДАН