



УКРАЇНА

Департамент охорони здоров'я та медичних послуг

Черкаської міської ради

КЗ "Третя Черкаська міська лікарня швидкої медичної допомоги" ЧМР

18028 м. Черкаси, вул. Самійла Кішки, 210 Телефон 64-86-30,
телефакс 64-21-00

E-mail: hospital3@ukr.net

03/10/2017 р. №2638

КНП «Черкаський міський
інформаційно – аналітичний центр
медичної статистики та здоров'я
Черкаської міської ради»
м. Черкаси, вул. 30 років
Перемоги, 26,

На виконання наказу ДОЗ та МП від 19.05.2017 №100 «Про проведення опитування пацієнтів щодо задоволеності медичними послугами», та у відповідь на лист КНП «ЧМІАЦМС» ЧМР від 15.06.2017 № 64, з метою оцінки мешканцями м. Черкаси діяльності КЗ «Третя Черкаська міська лікарня швидкої медичної допомоги» ЧМР з питань медичного обслуговування та надання медичної допомоги населенню, надаємо інформацію щодо кількості опитаних пацієнтів:

За III квартал 2017 року опитано 133 пацієнти, з них:

Стать	Вік (роки)	Соціальна група	Місце проживання
<input type="checkbox"/> ч – 68 – 51%	<input type="checkbox"/> 7-17 – 0	<input type="checkbox"/> (учень) студент – 4 – 3%	<input type="checkbox"/> міський житель – 119 – 89%
<input type="checkbox"/> ж – 65 – 49%	<input type="checkbox"/> 18-29 – 20 – 15%	<input type="checkbox"/> службовець – 3 – 2%	<input type="checkbox"/> сільський житель – 14 – 11%
	<input type="checkbox"/> 30-39 – 26 – 19%	<input type="checkbox"/> робітник – 38 – 29%	
	<input type="checkbox"/> 40-55 – 32 – 24%	<input type="checkbox"/> непрацюючий – 38 – 29%	
	<input type="checkbox"/> 56-60 – 34 – 26%	<input type="checkbox"/> пенсіонер – 37 – 28%	
	<input type="checkbox"/> 61 і старше – 21 – 16%	<input type="checkbox"/> інвалід - 13 – 9%	

Оцінка за 5-бальною шкалою у %:				
5 балів	4 бали	3 бали	2 бали	1 бал
Дуже добре	Добре	Задовільно	Незадовільно	Звернення до керівництва ЛПЗ та в інші інстанції у зв'язку з незадоволенням роботою медичних працівників
47%	49%	4%	-	-

1. Оцініть допомогу, яку Ви отримуєте в лікувальному закладі, який відповідає Вашому вибору?

5 - Дуже добре – 86 – 65%

4 – Добре – 45 – 34%

- 3 – Задовільно – 20 – 15%
- 2 – Незадовільно - 0
- 1 - Звернення до керівництва ЛПЗ та в інші інстанції у зв'язку з незадоволенням роботою медичних працівників - 0

2. Чи задоволені Ви ставленням до Вас медичного персоналу:

2.1. лікарів?

- 5 - Дуже добре – 102 – 77%
- 4 – Добре – 31 – 23%
- 3 – Задовільно – 0
- 2 – Незадовільно - 0
- 1 - Звернення до керівництва ЛПЗ та в інші інстанції у зв'язку з незадоволенням роботою лікаря - 0

2.2. середнього медичного персоналу?

- 5 - Дуже добре – 103 – 77%
- 4 – Добре – 30 – 23%
- 3 – Задовільно – 0
- 2 – Незадовільно - 0
- 1 - Звернення до керівництва ЛПЗ та в інші інстанції у зв'язку з незадоволенням роботою медичної сестри - 0

2.3. молодшого медичного персоналу?

- 5 - Дуже добре – 102 – 77 %
- 4 – Добре – 31 – 23%
- 3 – Задовільно – 0
- 2 – Незадовільно - 0
- 1 - Звернення до керівництва ЛПЗ та в інші інстанції у зв'язку з незадоволенням роботою прибиральниць, санітарок - 0

2.4. працівників реєстратури?

- 5 - Дуже добре
- 4 - Добре
- 3 - Задовільно
- 2 - Незадовільно
- 1 - Звернення до керівництва ЛПЗ та в інші інстанції у зв'язку з незадоволенням роботою працівників реєстратури

3. Скільки часу, зазвичай, Ви проводите в черзі до лікаря?

- 5-15 хвилин
- півгодини
- годину
- більше години

4. Чи задоволені Ви санітарно-гігієнічними умовами в лікувальному закладі? (освітленням, опаленням, водопостачанням, санітарним станом приміщень тощо).

- 5 - Дуже добре – 63 – 47%
- 4 – Добре – 54 – 41%
- 3 – Задовільно – 16 – 12%
- 2 – Незадовільно - 0
- 1 - Звернення до керівництва ЛПЗ та в інші інстанції у зв'язку з поганими умовами перебування у лікарні, поліклініці та амбулаторії - 0

5. Чи дав Вам лікар рекомендації щодо подальшого способу життя, профілактики захворювань, лікування, реабілітації, диспансерного спостереження?

- 5 - Дуже добре – 108 – 81%
- 4 – Добре – 22 – 17%
- 3 – Задовільно – 3 – 2%

2 - Незадовільно

1 - Звернення до керівництва ЛПЗ та в інші інстанції у зв'язку з ненаданням лікарем рекомендацій

6. Чи задоволені Ви результатами медичної допомоги?

5 - Дуже добре – 102 – 77 %

4 – Добре – 31 – 23%

3 – Задовільно - 0

2 – Незадовільно - 0

1 - Звернення до керівництва ЛПЗ та в інші інстанції у зв'язку незадоволенням результатами проведеного лікування - 0

7. Основні витрати при лікуванні у Вас ідуть на:

придбання ліків - 133 – 100%

хабарі медичним працівникам - 0

благодійні внески медичним закладам - 0

8. Чи оберете Ви цей заклад у разі потреби повторної медичної допомоги?

так - 108 – 81%

можливо - 21 – 16%

важко сказати - 4 – 3%

ні - 0

9. Чи порадите Ви цей заклад у разі потреби своїм знайомим та родичам?

так - 105 – 79%

можливо - 23 - 17%

важко сказати - 5 – 4%

ні - 0

10. Ваші побажання щодо покращання надання медичної допомоги в лікувально-профілактичному закладі

- безоплатне медикаментозне лікування;
- покращення побутових умов у палатах, відділеннях, шляхом проведення ремонтних робіт із заміною меблів;
- покращення харчування для пацієнтів.

Головний лікар

О.Л. Федорук