



УКРАЇНА

Департамент охорони здоров'я та медичних послуг
Черкаської міської ради

КЗ "Третя Черкаська міська лікарня швидкої медичної допомоги" ЧМР

18028 м. Черкаси, вул. Самійла Кішки, 210 Телефон 64-86-30,
телефакс 64-21-00

E-mail: hospital3@ukr.net

11.07.2017 р. № 1885

КНП «Черкаський міський
інформаційно – аналітичний центр
медичної статистики та здоров'я
Черкаської міської ради»
м. Черкаси, вул. 30 років
Перемоги, 26,

На виконання наказу ДОЗ та МП від 19.05.2017 №100 «Про проведення опитування пацієнтів щодо задоволеності медичними послугами», та у відповідь на лист КНП «ЧМІАЦМС» ЧМР від 15.06.2017 № 64, з метою оцінки мешканцями м. Черкаси діяльності КЗ «Третя Черкаська міська лікарня швидкої медичної допомоги» ЧМР з питань медичного обслуговування та надання медичної допомоги населенню, надаємо інформацію щодо кількості опитаних пацієнтів:

За II квартал 2017 року опитано 159 пацієнтів, з них:

Стать	Вік (роки)	Соціальна група	Місце проживання
<input type="checkbox"/> ч – 56 – 35%	<input type="checkbox"/> 7-17 – 1 – 1%	<input type="checkbox"/> (учень) студент – 4 – 3%	<input type="checkbox"/> міський житель – 129 – 81%
<input type="checkbox"/> ж – 103 – 65%	<input type="checkbox"/> 18-29 – 19 – 12%	<input type="checkbox"/> службовець – 9 – 6%	<input type="checkbox"/> сільський житель – 30 – 19%
	<input type="checkbox"/> 30-39 – 31 – 19%	<input type="checkbox"/> робітник – 58 – 36%	
	<input type="checkbox"/> 40-55 – 76 – 48%	<input type="checkbox"/> непрацюючий – 32 – 20%	
	<input type="checkbox"/> 56-60 – 24 – 15%	<input type="checkbox"/> пенсіонер – 46 – 29%	
	<input type="checkbox"/> 61 і старше – 8 – 5%	<input type="checkbox"/> інвалід - 10 – 6%	

Оцінка за 5-бальною шкалою у %:				
5 балів	4 бали	3 бали	2 бали	1 бал
Дуже добре	Добре	Задовільно	Незадовільно	Звернення до керівництва ЛПЗ та в інші інстанції у зв'язку з незадоволенням роботою медичних працівників
61%	32%	7%	-	-

1. Оцініть допомогу, яку Ви отримуєте в лікувальному закладі, який відповідає Вашому вибору?

- 5 - Дуже добре – 84 – 53%
- 4 – Добре – 62 – 39%
- 3 – Задовільно – 13 – 8%

2 – Незадовільно - 0

1 - Звернення до керівництва ЛПЗ та в інші інстанції у зв'язку з незадоволенням роботою медичних працівників - 0

2. Чи задоволені Ви ставленням до Вас медичного персоналу:

2.1. лікарів?

5 - Дуже добре – 114 – 72%

4 – Добре – 43 – 27%

3 – Задовільно – 2 – 1%

2 – Незадовільно - 0

1 - Звернення до керівництва ЛПЗ та в інші інстанції у зв'язку з незадоволенням роботою лікаря - 0

2.2. середнього медичного персоналу?

5 - Дуже добре – 120 – 75%

4 – Добре – 47 – 24%

3 – Задовільно – 2 – 1%

2 – Незадовільно - 0

1 - Звернення до керівництва ЛПЗ та в інші інстанції у зв'язку з незадоволенням роботою медичної сестри - 0

2.3. молодшого медичного персоналу?

5 - Дуже добре – 121 – 76 %

4 – Добре – 37 – 23%

3 – Задовільно – 1 – 1%

2 – Незадовільно - 0

1 - Звернення до керівництва ЛПЗ та в інші інстанції у зв'язку з незадоволенням роботою прибиральниць, санітарок - 0

2.4. працівників реєстратури?

5 - Дуже добре

4 - Добре

3 - Задовільно

2 - Незадовільно

1 - Звернення до керівництва ЛПЗ та в інші інстанції у зв'язку з незадоволенням роботою працівників реєстратури

3. Скільки часу, зазвичай, Ви проводите в черзі до лікаря?

5-15 хвилин

півгодини

годину

більше години

4. Чи задоволені Ви санітарно-гігієнічними умовами в лікувальному закладі? (освітленням, опаленням, водопостачанням, санітарним станом приміщень тощо).

5 - Дуже добре – 89 – 60%

4 – Добре – 56 – 32%

3 – Задовільно – 14 – 8%

2 – Незадовільно - 0

1 - Звернення до керівництва ЛПЗ та в інші інстанції у зв'язку з поганими умовами перебування у лікарні, поліклініці та амбулаторії - 0

5. Чи дав Вам лікар рекомендації щодо подальшого способу життя, профілактики захворювань, лікування, реабілітації, диспансерного спостереження?

5 - Дуже добре – 147 – 92%

4 – Добре – 12 – 8%

3 - Задовільно

2 - Незадовільно

1 - Звернення до керівництва ЛПЗ та в інші інстанції у зв'язку з ненаданням лікарем рекомендацій

6. Чи задоволені Ви результатами медичної допомоги?

5 - Дуже добре – 149 – 94 %

4 – Добре – 10 – 6%

3 – Задовільно - 0

2 – Незадовільно - 0

1 - Звернення до керівництва ЛПЗ та в інші інстанції у зв'язку незадоволенням результатами проведеного лікування - 0

7. Основні витрати при лікуванні у Вас ідуть на:

придбання ліків - 159 – 100%

хабарі медичним працівникам - 0

благодійні внески медичним закладам - 0

8. Чи оберете Ви цей заклад у разі потреби повторної медичної допомоги?

так - 139 – 87%

можливо - 17 – 11%

важко сказати - 3 – 2%

ні - 0

9. Чи порадите Ви цей заклад у разі потреби своїм знайомим та родичам?

так - 140 – 88%

можливо - 16 - 10%

важко сказати - 3 – 2%

ні - 0

10. Ваші побажання щодо покращання надання медичної допомоги в лікувально-профілактичному закладі

- безоплатне медикаментозне лікування;

- покращення побутових умов у палатах, відділеннях, шляхом проведення ремонтних робіт із заміною меблів.

Головний лікар

О.Л. Федорук